Tema: Jornada Local MÁS Bienestar en la Localidad de Antonio Nariño orientando sobre canales de atención y solicitud del Certificado de Discapacidad. Cod 4-54.

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: 22 de noviembre / 2025			
Ofrecer orientación a la ciudadanía sobre los canales de atención disponibles y el proceso de solicitud del certificado de discapacidad, mediante la Secretaría Distrital de Salud (SDS), con el fin de promover el bienestar y la participación comunitaria.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (X) Jornada MAS bienestar		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Parque la Valvanera - localidad Antonio Nariño			
	Hora Inicio: 9:00 a.m. Hora Fin: 2:30 p.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

En el marco de la “Jornada MAS bienestar” en la localidad de Antonio Nariño, se participó desde la Dirección de servicio a la ciudadanía de la Secretaria Distrital en salud, en articulación con la dirección de participación Social Gestión Territorial y Transectorial. Esta jornada tuvo como propósito promover el bienestar y la participación comunitaria, un espacio que buscaba acercar la oferta institucional y fortalecer los lazos de cuidado y salud en la comunidad.

La profesional Tatiana Bustos, acompaño el espacio durante la jornada brindando orientación sobre los canales de atención dispuestos desde la entidad e informando según las necesidades de los ciudadanos como podían hacer uso activo de los mismos, mediante:

- El canal presencial, disponible en los módulos institucionales ubicados en los CADE y SuperCADE, donde la ciudadanía puede acudir a recibir asesoría y resolver inquietudes relacionadas con el sistema.
- El canal telefónico, accesible mediante la línea (601) 329 5090, que funciona de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y los sábados hasta el mediodía, y que permite consultar trámites, acceder a orientación en temas de salud y reportar situaciones particulares que afecten el acceso a los servicios.
- El canal virtual, disponible a través del correo institucional contactenos@saludcapital.gov.co, al cual pueden enviarse solicitudes, formular inquietudes y compartir soportes digitales como fórmulas médicas, órdenes o documentación clínica vigente.

También se informó y socializo a algunos ciudadanos sobre la plataforma oficial “Bogotá te escucha” (https://bogota.gov.co/sdqs) como el canal designado a nivel distrital para radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRS), debido a las consultas recibidas por la falta de oportunidades en agendas para citas para especialistas o las dificultades presentadas para las entregas de medicamentos, se indica que mediante Bogotá te escucha la ciudadanía puede registrar las solicitudes a nombre propio y hacer seguimiento al estado de las peticiones y/o requerimientos. Se informa que es necesario contar con los soportes los cuales evidencien las barreras de acceso que se presentan en las entidades de salud ya durante el espacio de consulta los ciudadanos no llevaban los soportes requeridos, así mismo se informó que pueden hacer uso de los canales de atención para recibir acompañamiento en la toma de las peticiones ciudadanas.

Durante la jornada, se orientó a algunos ciudadanos interesados en conocer los requisitos, pasos y canales disponibles para gestionar el trámite para la solicitud del certificado de discapacidad. Se destacó la importancia del certificado como instrumento que permite acceder a apoyos institucionales, beneficios sociales y rutas integrales en salud.

Se explicó que el proceso requiere la evaluación de un equipo multidisciplinario de la SDS, y para ello es indispensable presentar:

- Historia clínica con diagnóstico codificado bajo CIE-10 relacionado con las patologías.
- Orden médica vigente indicando que requiere valoración por equipo multidisciplinario.
- Copia del documento de identidad del solicitante (cedula de ciudadanía, PPT – Tarjeta de identidad y Registro Civil y documento del acudiente en caso de menores de edad).
- Recibo de servicio público de luz o agua reciente.
- Datos de contacto actualizados.



REQUISITOS TRÁMITE DE CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD

1. Documento de identidad: **CC-PPT** (mayores de edad) **RC+TI+PPT y CC** mamá o papá (si es menor de edad).
2. Resumen **historia clínica** con el **código CIE-10** de las patologías relacionadas con la discapacidad. (De preferencia la mas actual)
3. Orden de su EPS donde el medico indique que requiere valoración por equipo multidisciplinario para certificado de discapacidad con secretaria de salud.
4. Modalidad para la valoración de la discapacidad según indicación del medico: **DOMICILIARIA** (equipo multidisciplinario va a su casa) **INSTITUCIONAL** (la persona con discapacidad debe ir al sitio indicado en su orden de valoración).
5. Copia de un recibo publico (luz, agua).

NOTA: Si la persona con discapacidad no esta afiliada en una EPS-S de Bogotá, sino de otro municipio, pero ahora vive en Bogotá, debe anexar la PORTABILIDAD de su EPS-S en Bogotá.

Para radicar puede hacerlo de la siguiente manera:

Virtualmente a través de la página de la SDS (www.saludcapital.gov.co) en la Ventanilla Única Digital de Trámites y Servicios, Agilínea o escaneando el siguiente código

Presencialmente en la sede principal de la SDS en la carrera 32 No. 12-81 de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm.

Asimismo, se informó que la radicación del trámite puede realizarse de manera virtual, a través de la plataforma Agilínea, o de forma presencial en la sede principal de la SDS, donde se cuenta con módulos especializados para este fin.

La jornada conto con poca afluencia de la ciudadanía a pesar de la convocatoria realizada y las diferentes actividades culturales realizadas por otras entidades del distrito.





COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	MÓNICA OVIEDO	[illegible] capital.gov.co	3002573	DRSGTyT Líder APS	
2	Tatiana Bustos M.	Jtbustos@saludcapital.gov.co	3114518357	D.S.C	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ( )	No aplica.

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-RPS-FT-025	Versión	1

Elaborado por: Siliana Maria Larios Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleda B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Tatiana Bustos
PUNTO DE ATENCIÓN: Parque La Valvanera - localidad Antonio Nariño
FECHA DEL EVENTO: 22 de noviembre / 2025
TEMA DEL EVENTO:
Jornada MAS Bienestar - localidad Antonio Nariño

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Mirtha	Torres	C.E	12123587	3142740821	—	
2	María Graciela	Mateus Castellanos	CC	41400302	41400302	—	
3	JOSE ALFONSO	MORCHO	CE	1925004	3232023	—	
4	Mariangel	Vera Zamora	CC	23533098	3163565954	—	Mariag
5	JIMMY ALBERTO	GOMEZ JESMES	CC	79979457	3248688	—	
6	Diana Marcela	Rodriguez Rodriguez	CC	1032407394	3012265980	—	Diana R.
7	Jose Gerardo	Parada Garcia	CC	79268925	3147175549	—	Jose Gerardo Parada Garcia
8	Tatiana	Bustos	CC	1014200872	3114518352	jtbustos@saludcapital	Tatiana B
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Scanned with CamScanner